



# RED ARCAV

## Red Argentina de Capitación Avanzada

*Tu aprendizaje... a un click de distancia*

### Diplomatura en Asistencia de Recursos Humanos con Certificación Universitaria

#### INTERACCIÓN ENTRE EL SER HUMANO Y LAS ORGANIZACIONES

##### Las organizaciones

- Concepto
- El diseño de las organizaciones
- Diferentes ciclos de la organización
- La organización como sistema social
- La organización como sistema abierto
- Sus dinámicas
- Sus complejidades

##### El ser humano

- El ser humano como entidad variable
- El ser humano como entidad cognitiva
- El ser humano como entidad compleja

- La motivación del ser humano
- La comunicación y sus barreras
- La conducta humana en el ámbito organizacional
- Concepto de hombre complejo

##### El ser humano y las organizaciones

- Correspondencias entre el hombre y la organización
- Reciprocidades
- Definición de estímulos y contribuciones
- Clima en la organización

#### PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- El ambiente de la organización
  - Mercado de RRHH y mercado laboral
- Rotación de personal
  - Índice de rotación
  - Causas de la rotación de personal
  - Costo de la rotación de personal
- Ausentismo
  - Causas del ausentismo
  - Índice de ausentismo
  - Reducción de la rotación y el ausentismo
- Procesos de provisión de RRHH

##### Reclutamiento

- Investigación interna
- Investigación externa
- El proceso de reclutamiento
- Medios de reclutamiento

##### Selección de personal

- La selección como proceso comparado
- La selección como proceso decisorio
- Bases para seleccionar RRHH
  - Características del cargo
  - Las técnicas de selección
- Entrevista de selección
  - Etapas
- Pruebas de competencias
  - Manera de aplicarlas
  - Conocimientos
  - Manera de elaborar las consignas
- Pruebas psicométricas
- Pruebas de personalidad
- Técnicas de simulación
- La selección propiamente dicha
  - El resultado: evaluación y control

## DESARROLLO DE RRHH

- Instrucción
  - **Formación y desarrollo de personal**
  - Conceptualización y tipos
  - Formación
  - Ciclo de formación
  - Necesidades de formación. Inventario. Medios para su desarrollo
  - Sistema de formación
- Competencias: sistema de desarrollo de habilidades
  - Planificación y programación de la formación
    - Diseño educativo de la formación
    - Puesta en marcha de la formación
  - Valoración de los resultados.

## ADMINISTRACIÓN DE RRHH

- El recurso organizacional
  - Diferentes estilos en la administración de RRHH
    - Teoría X y Teoría Y (McGregor)
    - Teoría Z (Ouchi)
    - Diferentes formas de la administración de la organización humana
  - Enfoque integral y particular de la administración
- Administración de recursos humanos como responsabilidad de la dirección y como proceso**
- Su característica diversa
  - Su característica contingente
  - Estrategias de RRHH
  - Objetivos
  - Dificultades

## DESARROLLANDO HABILIDADES CONVERSACIONALES PARA UNA COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ÁMBITO DE LOS RRHH

### LOS ACTOS LINGÜÍSTICOS

- Afirmaciones y declaraciones. Algunas declaraciones fundamentales. Sobre la relación entre afirmaciones y declaraciones. La distinción de “inquietud”. La danza de las promesas: sobre peticiones y ofertas.
- El papel generativo del lenguaje. Los juicios y la estructura de la temporalidad. Cómo se fundan los juicios. La doble cara de los juicios. Los juicios y el dominio de la ética. Juicios y formas de ser. Más allá de lo bueno y de lo malo. Los juicios y el sufrimiento humano. Una cuestión de confianza. Hacia una ética fundada en el respeto.

### ESCUCHAR. EL LADO OCULTO DEL LENGUAJE

- La falacia de la transmisión de información. Escuchar no es oír. Desde lo descriptivo a lo generativo del lenguaje. Las acciones comprendidas en el hablar. El supuesto de «intención» para dar sentido a nuestras acciones. Cuestionamiento del concepto de intención. De intenciones a inquietudes. La matriz básica del escuchar. El ámbito de la acción. Apertura: la postura fundamental del escuchar. Dominios de observación para desarrollar un escuchar efectivo.

Duración: 6 meses